

Midiendo el rumbo
**INDICADORES
QUE GUÍAN AL
PODER POPULAR**



Propósito de la clase

Aprender a usar indicadores sencillos como una herramienta para convertir los datos en información de calidad.

Ya tenemos los números, ahora, ¿cómo hacemos para que esos datos dejen de ser un poco de números y nos cuenten una historia clara de lo que está pasando en nuestra Comuna/Circuito?

	Budget balance	Interest rates, %	Currency units, per \$
Jun	+8.8 Q1	+2.8	-2.5
Mar	-5.4	-0.8	-4.0
Jun†	-53.0	-1.2	+0.5
Jun	+262.4	+7.1	-5.3
Jun	+3.4	+0.6	-3.2
Jun	+31.8	+1.1	-2.7
Q1	+86.3	+9.9	-5.7
May	+0.4	+0.8	-1.8
Q1	+0.2	nil	-1.5
Jun	+23.3	+6.7	-2.9
Q1	+4.7	+2.1	+12.2
Jun	+60.7	+11.0	-3.5
Jun	-4.8	-1.8	+0.3
Jun†	+51.5	+2.9	-2.1
Q2	+36.2	+6.3	+0.3
Q1	+105.4	+12.4	-2.6
Q1	-52.2	-5.8	-1.2
Jun	-40.9	-2.0	+0.3
Q1	+4.5	+2.4	-2.6
Q1	-32.4	-2.8	+0.3

De los datos a la historia...

¿QUÉ ES INDICADOR?



Un indicador es como un termómetro que nos ayuda a medir una situación.

Es una herramienta que convierte una lista de datos en una sola cifra que nos cuenta una historia clara y nos dice si vamos bien o si hay un problema.

En el trabajo comunal, los indicadores nos permiten convertir la información que ya tenemos en una herramienta poderosa para tomar decisiones y medir nuestro progreso.

TIPOS DE INDICADORES

Indicadores Cuantitativos (De cantidad)



Responden a la pregunta: "¿Cuántos?" o "¿Cuánto?".
Son los más sencillos y directos.

Ejemplo:

- Número de familias que no tienen acceso al servicio de gas doméstico.
- Número de adultos mayores registrados en la comuna.

Indicadores Cualitativos (De opinión o calidad)



Responden a la pregunta: "¿Cómo se siente?" o "¿Qué opinan?". Nos ayudan a entender la percepción y el sentir de la comunidad.

Ejemplo:

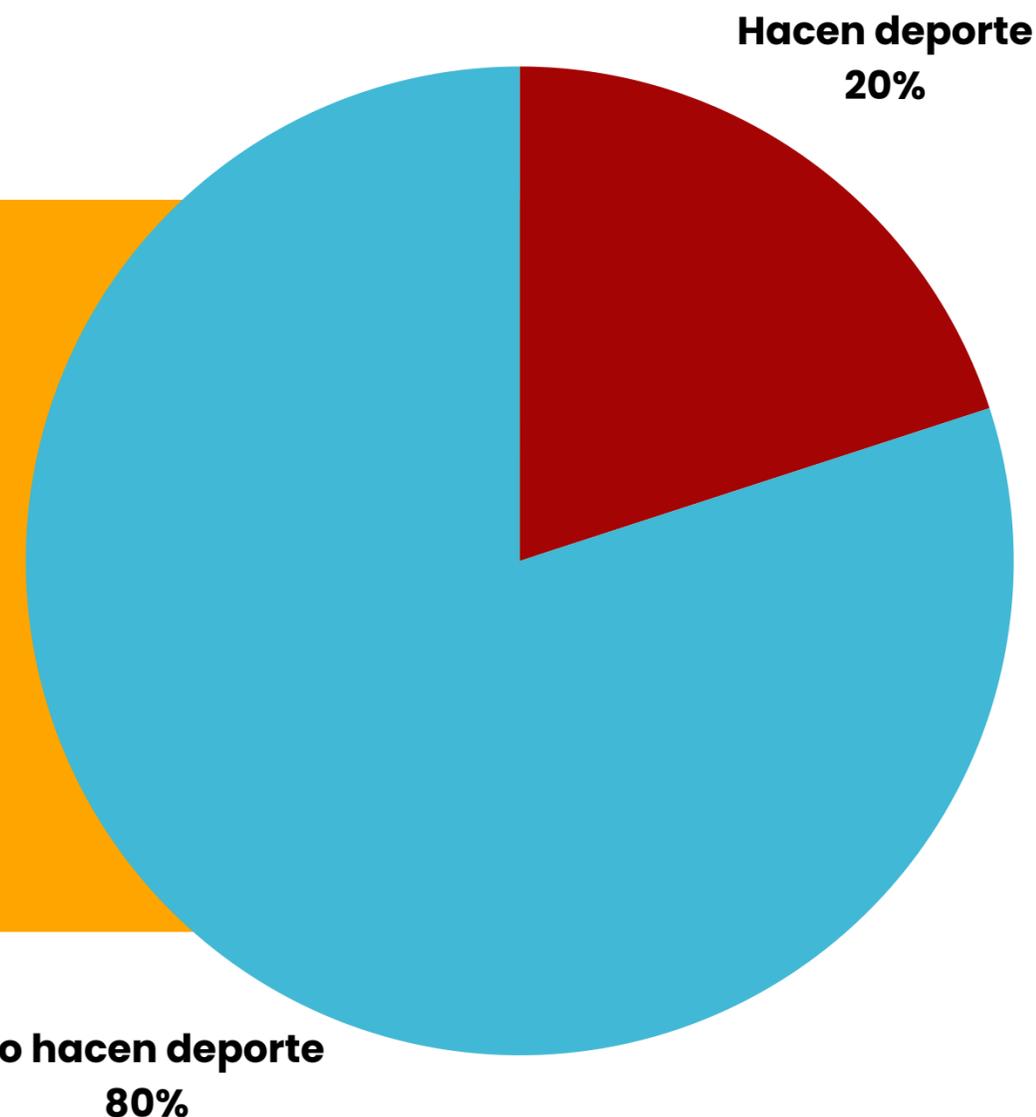
- El nivel de satisfacción de los vecinos con el alumbrado público. Para medirlo, podríamos preguntarles si se sienten "Muy satisfechos", "Satisfechos" o "Insatisfechos".

Porcentaje

Es una parte de un todo, expresada en 100. Son perfectos para comparar y entender la magnitud de un tema.

Ejemplos:

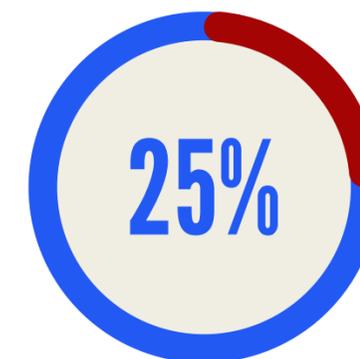
- El porcentaje de jóvenes de la comuna que participan en actividades deportivas.
- El porcentaje de familias que han recibido el beneficio del CLAP este mes.



Total de casos de una variable específica * 100

Total de casos

$$\frac{\text{Jóvenes que participan en actividades deportivas}}{\text{Total de jóvenes de la Comuna}} \times 100 = \frac{50}{200} \times 100 =$$

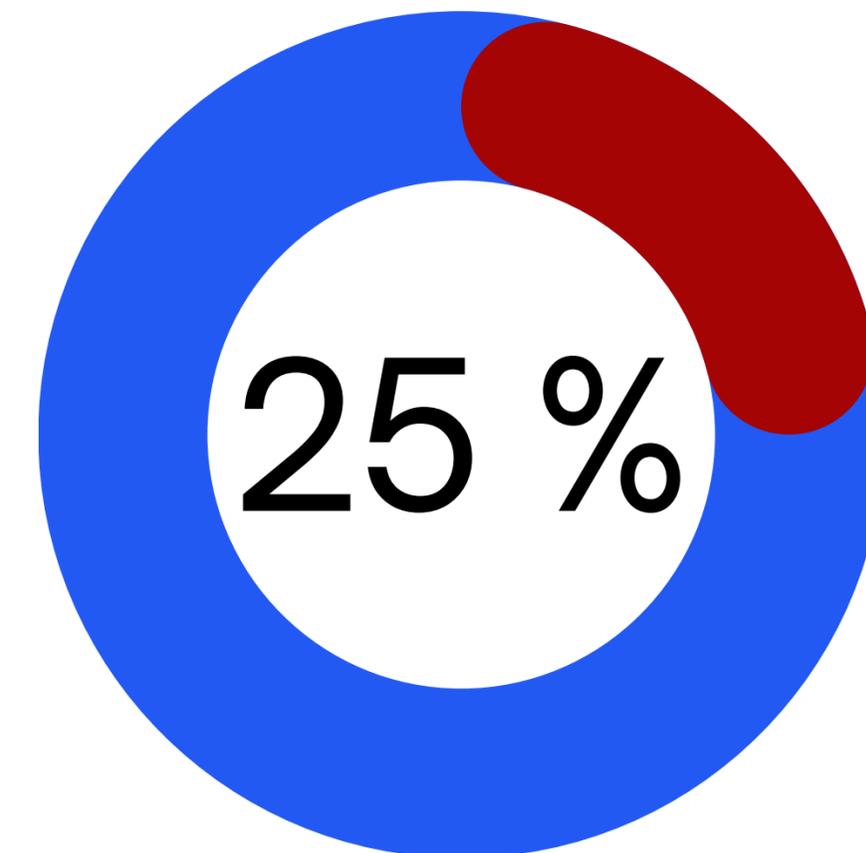


Eficiencia

Un indicador de eficiencia mide qué tan bien estamos usando los recursos para lograr un resultado. En otras palabras, nos dice si estamos haciendo las cosas de la manera correcta, sin desperdiciar tiempo, dinero o esfuerzo.

Ejemplos:

- Cantidad de cuadras limpiadas por equipo de trabajo en un día.
- Proyectos culminados



$$E = \frac{\text{Total ejecutado}}{\text{Total programado}} * 100$$

$$\frac{\text{Total de proyectos culminados}}{\text{Total de Proyectos ganadores de la CNP}} \times 100 = \frac{1}{4} \times 100 = 25 \%$$

Indicadores Comunales

Ejemplos

Indicadores cualitativos

- Taller de capacitación: Nivel de satisfacción de los participantes (por ejemplo, "Muy satisfecho", "Satisfecho", "Insatisfecho").
- Programa de alimentación: Percepción de las familias sobre la calidad y variedad de los alimentos recibidos.
- Seguridad ciudadana: Sentimiento de seguridad de los vecinos en las calles.
- Participación ciudadana: Opinión de la comunidad sobre la transparencia y efectividad de las decisiones tomadas.

Indicadores cuantitativos

- Jornada de salud: Número de personas atendidas.
- Recolección de basura: Kilos de basura reciclada.
- Asambleas de ciudadanos: Cantidad de participantes por asamblea.
- Reparación de vías: Metros de asfalto recuperado.
- Misión vivienda: Cantidad de familias que recibieron una vivienda.
- Fondo de la comuna: Monto total de dinero recaudado o invertido en proyectos.

Indicadores Comunales

Ejemplos

Indicadores de porcentaje

- Censo comunal: Porcentaje de familias que han sido censadas.
- Proyecto de iluminación: Porcentaje de postes de luz reparados en el sector.
- Plan de vacunación: Porcentaje de la población infantil (o de adultos mayores) que ha sido vacunada.
- Rendimiento escolar: Porcentaje de estudiantes que aprobaron el año escolar.

Indicadores de Eficiencia

- Construcción comunal: Horas de trabajo voluntario por metro cuadrado de construcción.
- Distribución de insumos: Costo de transporte por cada kilo de insumos distribuido.
- Jornada de limpieza: Bolsas de basura recogidas por cada equipo de 5 personas.
- Atención médica: Tiempo promedio de espera para ser atendido en una jornada de salud.

Ciclo del Dato

Recolección del Dato ¿De donde sacamos los datos?

Entrevistas
Observación directa
Cuestionarios



Análisis de datos ¿Qué nos dicen los números?

Gráficos
Tablas
Preguntas de análisis
Comparaciones



Toma de decisiones ¿Qué hacemos con la información que tenemos?

Realidad/problema
Análisis
Decisión



¿Cómo podemos usar toda esta información para tomar la mejor decisión sobre qué priorizar en nuestra comuna?

Análisis de Datos

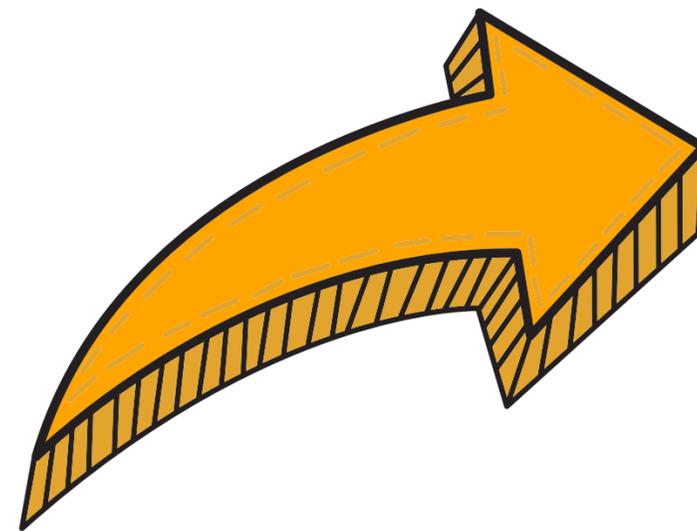


¿Qué es el Análisis de Datos?

El análisis de datos es como ser un detective. Los datos son las pistas que nos ayudan a entender lo que está pasando en nuestra comunidad. Pero, no basta con tener las pistas; hay que examinarlas, unir las y ver qué historia nos cuentan.

No es solo hacer gráficos. Los gráficos o tablas, son solo la presentación de los datos. El verdadero análisis es el proceso de pensar, interpretar y sacar conclusiones a partir de esos gráficos y tablas.

Nos cuenta una historia. El nos permite contar una historia sobre nuestra comuna. Por ejemplo, en lugar de solo decir que la producción de hortalizas subió, el análisis nos ayuda a responder preguntas como: ¿Por qué subió? ¿Fue por la nueva técnica de siembra? ¿Se puede replicar en otras áreas?



Toma de
DECISIONES
EFFECTIVAS

¿Para que sirve el Análisis de Datos?

- **Identificar problemas y oportunidades:** Nos ayuda a ver dónde estamos bien y dónde podemos mejorar. Por ejemplo, si analizamos los datos de asistencia a las asambleas, podemos ver que en un sector la participación es muy baja. Esto nos indica que hay un problema que debemos investigar y resolver.
- **Tomar decisiones con información:** En lugar de decidir basándonos en suposiciones, el análisis de datos nos permite tomar decisiones informadas y objetivas. Si los datos muestran que un proyecto está avanzando más rápido que otro, podemos decidir enfocar nuestros esfuerzos y recursos en ese proyecto.
- **Evaluar el impacto de las acciones:** Nos permite saber si las acciones que estamos tomando están funcionando. Si implementamos un programa de plan de vacaciones para los niños de la comunidad, el análisis de datos sobre la cantidad de niños inscritos nos dirá si el programa está teniendo éxito o si necesitamos hacer ajustes.
- **Planificar el futuro:** Al entender el pasado y el presente de nuestra comuna a través de los datos, podemos planificar mejor el futuro. Podemos proyectar el crecimiento de la población, las necesidades de infraestructura o los recursos que necesitaremos para futuros proyectos.

Ejercicios a realizar:

Estos ejercicios serán los productos de esta clase.

1. Hacer un listado en un documento de los principales indicadores de su comuna, según los tipos de indicadores, por lo menos tres (3) de cada uno.
2. En una hoja de cálculo generar los siguientes Indicadores:
 - Porcentaje de personas que cuentan con internet. (cuestionario)
 - Porcentaje de personas que consideran que las vías de su comunidad están en “mal estado” (cuestionario).
 - Tiempo promedio de espera para ser atendido en una jornada de salud.
 - Porcentaje de proyectos culminados según los proyectos ganadores de las 4 consultas.



¡GRACIAS!