



FUNDACIÓN
INFOCENTRO
COMUNIDADES TIC

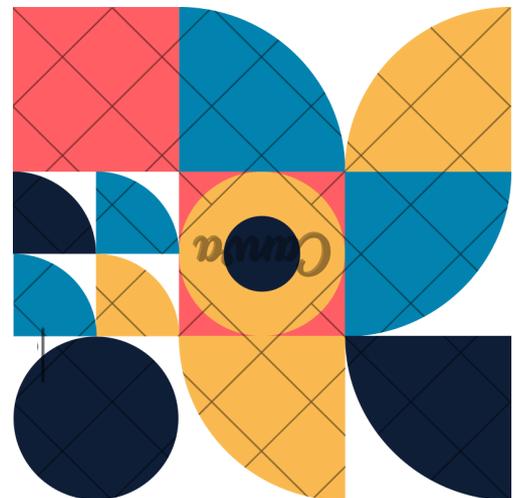


COMUNAS EN RED DIGITAL

TALLER

Midiendo el Rumbo

**INDICADORES QUE
GUÍAN AL PODER
POPULAR**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE
VENEZUELA

Ministerio del Poder Popular para
**CIENCIA Y
TECNOLOGÍA**

Ministerio del Poder Popular para las
COMUNAS



FUNDACIÓN
INFOCENTRO
COMUNIDADES TIC



Orientaciones para Facilitadores:

Nombre del taller: "Taller de Midiendo el Rumbo: Indicadores que guían el Poder Popular".

Producto creado por: la Oficina Estrategica de Evaluación y Políticas Públicas adscrita al Ministerio del Poder Popular para las Comunas, Movimientos Sociales y Agricultura Urbana.

Diseño y Estructura Metodológica: Bajo la dirección de Daniela Hernández

Material Base:

1. Teoría y práctica de Indicadores.
2. Teoría y ejemplos sobre el Análisis de Datos.

Características Del Taller:

1. **Población:** Responsables, secretarias (os) y Sistematizadores de las Salas de Autogobierno Popular y Comunal.
2. **Tiempo:** 2:00 horas
3. **Dinámica:** Teórico – Práctico.
4. **Objetivo del Taller:**

Capacitar en el análisis de datos y la creación de indicadores para optimizar recursos y asegurar la transparencia, promoviendo el seguimiento y la evaluación en la gestión comunal.

5. **Metodología:** Educación Popular

La acción formativa se impartirá mediante la ejecución de taller presencial, en base a una clase pre grabada.

En este modelo de clases, los participantes acceden a los contenidos teóricos, en este caso clases grabadas, con la finalidad de que la misma sea vista por todos los participantes en un tiempo y espacio designado para ello. Una vez vista la clase, los participantes deberán generar la aplicación práctica del conocimiento, el debate, la aclaración de dudas y la colaboración en la creación de los productos finales, con el facilitador guiando el proceso. Esta estrategia busca maximizar la interacción y el aprendizaje activo, cambiando el rol del facilitador de ser un transmisor de información a ser un orientador que apoya y dinamiza la comprensión del grupo.



Puntos

- Definición de que es un Indicador y ejemplos de indicadores.
- Tipos de indicadores, ejemplos.
- Aplicación de los indicadores de Porcentaje y Eficiencia, con formular y ejemplos.
- Indicadores Comunales.
- Ciclo del Dato.
- Definición de Análisis de Datos.
- Para qué sirve el Análisis de datos.

6. Número de participantes sugeridos:

- Mínimo: 01 persona.
- Máximo: 09 personas.

7. El Contenido del Taller:

Teórico: Se sugiere ejecutar en 40:00 minutos.

Práctico: Se sugiere ejecutar en 1 hora.

8. **Es un taller educativo:** Diseñado para fortalecer la Gestión Comunal a través del uso de datos. Su propósito principal es capacitar a los participantes en el análisis de datos y la creación de indicadores, herramientas esenciales para optimizar recursos, asegurar la transparencia y mejorar la toma de decisiones. Durante el taller, se explora la definición y los tipos de indicadores, con un enfoque particular en la aplicación de los indicadores de Porcentaje y Eficiencia. Además, se aborda la importancia del Ciclo del Dato y el Análisis de Datos como pilares para la evaluación y el seguimiento efectivo de la gestión comunal, permitiendo a los miembros de la comunidad transformar la información en conocimiento práctico.

¿Cómo esta clase busca construir conocimientos colectivos?

9. El taller "Midiendo el Rumbo" busca construir conocimiento colectivo al capacitar a los miembros de las Salas de Autogobierno en el análisis de datos y la creación de indicadores de forma práctica y participativa. A través de la exploración de conceptos como el Ciclo del Dato y los indicadores de Porcentaje y Eficiencia, los participantes no solo adquieren una base teórica, sino que también aplican estos conocimientos a su propia realidad comunal. Esta metodología fomenta la discusión y la colaboración, permitiendo que las experiencias y perspectivas individuales se combinen para generar una comprensión colectiva. El resultado es un aprendizaje compartido que fortalece la capacidad de la comunidad para tomar decisiones informadas y transparentes, usando la información como una herramienta para el autogobierno efectivo.



Presentación:

El Presente Taller se centra en los desafíos que enfrentan los equipos de las Salas de Autogobierno Popular y Comunal. Es fundamental que estos equipos dominen las herramientas para el análisis de datos y la creación de indicadores, lo que les permitirá transformar los datos en información útil y de calidad para la toma de decisiones.

En este taller, queremos crear un espacio de aprendizaje e intercambio para que juntos dialoguemos sobre cómo gestionar la información recopilada en los territorios. Abordaremos la definición y los tipos de indicadores, enfocándonos en la aplicación práctica del porcentaje y la eficiencia. También exploraremos el ciclo del dato y su análisis para que puedan organizar, digitalizar y presentar la información de manera clara y oportuna.

Estas habilidades son cruciales para construir políticas de Autogobierno basadas en datos sólidos, y serán de gran utilidad para todos los que creen en la construcción del Socialismo Bolivariano. Cada avance en la gestión de la información nos acerca a una sociedad más justa, transparente y participativa, donde las decisiones se toman con base en la realidad de la comunidad.

Contenido del taller:

1. El taller está constituido por un (01) tema. El
2. tema a desarrollar es el siguiente:

Tema I: Capacitar en el análisis de datos y la creación de indicadores para optimizar recursos y asegurar la transparencia, promoviendo el seguimiento y la evaluación en la gestión comunal.

A continuación, se presentará una breve explicación de los contenidos que se desarrollarán:

Nota: Cada facilitador podrá profundizar el taller de acuerdo al conocimiento y experiencia previa que tenga del tema, así como el proceso investigativo que de manera personal adquiera.

1. El facilitador antes de Iniciar el taller debe reproducir la clase grabada y luego orientar la discusión entre los participantes, donde exponen su opinión al respecto de la misma, aclaran dudas y desarrollan los productos solicitados.



II. **Podrá elegir para generar el feedback / retroalimentación** las siguientes opciones:

- Realizar la interacción en dos (02) segmentos, al terminar de ver la grabación de la clase y en el momento en que se estén realizando los productos.

Tema 1: "Taller de Midiendo el Rumbo: Indicadores que guían el Poder Popular"

1. **Propósito de la clase.**

Aprender a usar indicadores sencillos como una herramienta para convertir los datos en información de calidad.

Ya tenemos los números, ahora, ¿cómo hacemos para que esos datos dejen de ser un poco de números y nos cuenten una historia clara de lo que está pasando en nuestra Comuna/Circuito?

2. **De los datos la historia... ¿Qué es un Indicador?**

Un indicador es como un termómetro que nos ayuda a medir una situación.

Es una herramienta que convierte una lista de datos en una sola cifra que nos cuenta una historia clara y nos dice si vamos bien o si hay un problema.

En el trabajo comunal, los indicadores nos permiten convertir la información que ya tenemos en una herramienta poderosa para tomar decisiones y medir nuestro progreso.

3. **Tipos de indicadores.**

- **Indicadores Cuantitativos (De cantidad)**

Responden a la pregunta: "¿Cuántos?" o "¿Cuánto?". Son los más sencillos y directos.

Ejemplo:

- Número de familias que no tienen acceso al servicio de gas doméstico.
- Número de adultos mayores registrados en la comuna.



- **Indicadores Cualitativos (De opinión o calidad)**

Responden a la pregunta: "¿Cómo se siente?" o "¿Qué opinan?". Nos ayudan a entender la percepción y el sentir de la comunidad.

Ejemplo: El nivel de satisfacción de los vecinos con el alumbrado público. Para medirlo, podríamos preguntarles si se sienten "Muy satisfechos", "Satisfechos" o "Insatisfechos".

- **Porcentaje**

Es una parte de un todo, expresada en 100. Son perfectos para comparar y entender la magnitud de un tema.

Ejemplos:

- El porcentaje de jóvenes de la comuna que participan en actividades deportivas.
- El porcentaje de familias que han recibido el beneficio del CLAP este mes.

Fórmula: (Total de casos de una variable específica / Total de casos) * 100

Ejemplo: (Total de jóvenes que practican actividades deportivas / Total de jóvenes de la comunidad) *100 = (50 / 200) *100 = **25%**

Presentación de representación gráfica del valor en una gráfico de torta y en una infografía.

- **Eficiencia**

Un indicador de eficiencia mide qué tan bien estamos usando los recursos para lograr un resultado. En otras palabras, nos dice si estamos haciendo las cosas de la manera correcta, sin desperdiciar tiempo, dinero o esfuerzo.

Ejemplos:

- Cantidad de cuadras limpiadas por equipo de trabajo en un día.
- Proyectos culminados

Fórmula: (Total ejecutado / Total programado) * 100

Ejemplo: (Total de proyectos culminados / Total de proyectos ganadores) *100 = (1/ 4) *100 = **25%**



Presentación de representación gráfica del valor en dos (2) infografías, una (1) en forma de círculo y una (1) en forma de barra.

5. Indicadores Comunales.

Indicadores Cualitativos

- Taller de capacitación: Nivel de satisfacción de los participantes (por ejemplo, "Muy satisfecho", "Satisfecho", "Insatisfecho").
- Programa de alimentación: Percepción de las familias sobre la calidad y variedad de los alimentos recibidos.
- Seguridad ciudadana: Sentimiento de seguridad de los vecinos en las calles.
- Participación ciudadana: Opinión de la comunidad sobre la transparencia y efectividad de las decisiones tomadas.

Indicadores Cuantitativos

- Jornada de salud: Número de personas atendidas.
- Recolección de basura: Kilos de basura reciclada.
- Asambleas de ciudadanos: Cantidad de participantes por asamblea.
- Reparación de vías: Metros de asfalto recuperado.
- Misión vivienda: Cantidad de familias que recibieron una vivienda.
- Fondo de la comuna: Monto total de dinero recaudado o invertido en proyectos.

Indicadores de Porcentaje

- Censo comunal: Porcentaje de familias que han sido censadas.
- Proyecto de iluminación: Porcentaje de postes de luz reparados en el sector.
- Plan de vacunación: Porcentaje de la población infantil (o de adultos mayores) que ha sido vacunada.
- Rendimiento escolar: Porcentaje de estudiantes que aprobaron el año escolar.



Indicadores de Eficiencia

- Construcción comunal: Horas de trabajo voluntario por metro cuadrado de construcción.
- Distribución de insumos: Costo de transporte por cada kilo de insumos distribuido.
- Jornada de limpieza: Bolsas de basura recogidas por cada equipo de 5 personas.
- Atención médica: Tiempo promedio de espera para ser atendido en una jornada de salud.

En este caso se realizó un ejemplo del cálculo del promedio:

Fórmula: (Suma de todos los valores / Total de valores) * 100

Ejemplo:

(Suma del tiempo de espera de cada persona en una jornada de salud / Total de personas atendidas) *100 = (70/ 4) = **17,5 minutos**

Aquí se orienta a que el tiempo promedio de espera de las personas en una jornada de salud y que con esta información se pueden tomar decisiones para disminuir este tiempo de espera.

6. El Ciclo del Dato

1.- Recolección del Dato ¿De donde sacamos los datos?

- Entrevistas
- Observación directa
- Cuestionarios

2.- Análisis de datos ¿Qué nos dicen los números?

- Gráficos
- Tablas
- Preguntas de análisis
- Comparaciones

3.- Toma de decisiones ¿Qué hacemos con la información que tenemos?

- Realidad/problema
- Análisis
- Decisión



6. Análisis de Datos

El análisis de datos es como ser un detective. Los datos son las pistas que nos ayudan a entender lo que está pasando en nuestra comunidad. Pero, no basta con tener las pistas; hay que examinarlas, unirlos y ver qué historia nos cuentan.

No es solo hacer gráficos. Los gráficos o tablas, son solo la presentación de los datos. El verdadero análisis es el proceso de pensar, interpretar y sacar conclusiones a partir de esos gráficos y tablas.

Nos cuenta una historia. El nos permite contar una historia sobre nuestra comuna. Por ejemplo, en lugar de solo decir que la producción de hortalizas subió, el análisis nos ayuda a responder preguntas como: ¿Por qué subió? ¿Fue por la nueva técnica de siembra? ¿Se puede replicar en otras áreas?

7. ¿Para qué sirve el Análisis de Datos?

- **Identificar problemas y oportunidades:** Nos ayuda a ver dónde estamos bien y dónde podemos mejorar. Por ejemplo, si analizamos los datos de asistencia a las asambleas, podemos ver que en un sector la participación es muy baja. Esto nos indica que hay un problema que debemos investigar y resolver.
- **Tomar decisiones con información:** En lugar de decidir basándonos en suposiciones, el análisis de datos nos permite tomar decisiones informadas y objetivas. Si los datos muestran que un proyecto está avanzando más rápido que otro, podemos decidir enfocar nuestros esfuerzos y recursos en ese proyecto.
- **Evaluar el impacto de las acciones:** Nos permite saber si las acciones que estamos tomando están funcionando. Si implementamos un programa de plan de vacaciones para los niños de la comunidad, el análisis de datos sobre la cantidad de niños inscritos nos dirá si el programa está teniendo éxito o si necesitamos hacer ajustes.
- **Planificar el futuro:** Al entender el pasado y el presente de nuestra comuna a través de los datos, podemos planificar mejor el futuro. Podemos proyectar el crecimiento de la población, las necesidades de infraestructura o los recursos que necesitaremos para futuros proyectos.



Ejercicios a realizar:

- 1.- Hacer un listado en un documento de los principales indicadores de su comuna, según los tipos de indicadores, por lo menos tres (3) de cada uno.
2. En una hoja de cálculo generar los siguientes Indicadores:
 - Porcentaje de personas que cuentan con internet. (cuestionario)
 - Porcentaje de personas que consideran que las vías de su comunidad están en “mal estado” (cuestionario).
 - Tiempo promedio de espera para ser atendido en una jornada de salud.
 - Porcentaje de proyectos culminados según los proyectos ganadores de las 4 consultas.

Consejos útiles

- **Convierte el Dato en Indicador Útil**

No te quedes solo con la cifra, úsala para construir un indicador que te guíe. Por ejemplo, en lugar de solo contar cuántas familias hay en tu comunidad, crea un indicador de porcentaje para saber qué proporción de ellas ha participado en una asamblea. Esto te permitirá medir el impacto real de tus acciones y tomar decisiones estratégicas.

- **Usa los Indicadores para Evaluar y Medir el Rumbo**

Los indicadores son tu mapa. Te ayudarán a evaluar la eficiencia de tus proyectos y a ver si los recursos se están usando de la mejor manera. Al aplicar indicadores, podrás hacer un seguimiento claro de los avances, identificar si algo no está funcionando como esperabas y corregir el rumbo a tiempo.

- **Integra el Ciclo del Dato en tu Gestión Diaria**

El análisis de datos no es una tarea única, es un proceso continuo. Al implementar el Ciclo del Dato, que va desde la recolección hasta la toma de decisiones, tu Sala de Autogobierno podrá tener una gestión más transparente y efectiva. Esto les permitirá no solo reaccionar ante los problemas, sino también anticiparse a ellos.





FUNDACIÓN
INFOCENTRO
COMUNIDADES TIC



FELICIDADES

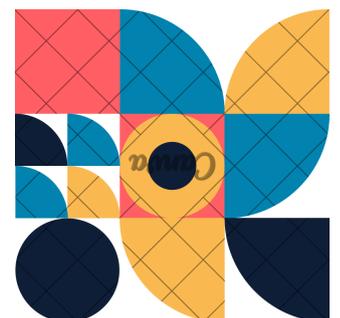
**HAZ FINALIZADO EL ESTUDIO
DE ESTA UNIDAD CURRICULAR**

TALLER



*Midiendo el Rumbo.
Los Indicadores que
guían al Poder
Popular*

Gerencia de la Red Infocentro
Especialista de Contenido: Daniela Hernández
Revisor de Contenido: Lic. Adriana Araujo
Orientadora Nacional de Gerencia de la Red Infocentro
Diseñadores Gráficos: Yasmín Rouzz
Jefa Estatal Infocentro Edo. Aragua
Germán Mendoza
Coordinador de Comunicaciones Infocentro Edo. Aragua



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE
VENEZUELA

Ministerio del Poder Popular para
**CIENCIA Y
TECNOLOGÍA**

Ministerio del Poder Popular para las
COMUNAS



FUNDACIÓN
INFOCENTRO
COMUNIDADES TIC



¡GRACIAS POR COMPARTIR CON NOSOTROS! 😊

Gerencia de la Red Infocentro



+58-412-5821624



www.infocentro.gob.ve



Edificio MincyT. Avenida Universidad. La Hoyada. Piso II Fundación Infocentro. Caracas, Venezuela.



FUNDACIÓN
INFOCENTRO
COMUNIDADES TIC



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE
VENEZUELA

Ministerio del Poder Popular para
**CIENCIA Y
TECNOLOGÍA**

Ministerio del Poder Popular para las
COMUNAS



FUNDACIÓN
INFOCENTRO
COMUNIDADES TIC

