


*Vuelve a la vida el Hospital Eugenio Pérez de Bellard de Guatire gracias al Poder Popular organizado. Guía Metodológica de Sistematización y Documentación de Experiencias del Poder Popular.*

GUÍA DE REPLICACIÓN COMUNITARIA

CASO DE ESTUDIO GUATIRE

COGESTIÓN EN SALUD

comuna o nada

OBSERVATORIO DE INFORMACIÓN E INDICADORES DEL PODER POPULAR

# REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA



## Nicolás Maduro Moros
Presidente de la República Bolivariana de Venezuela



## Delcy Rodríguez
Presidenta Encargada de la República Bolivariana de Venezuela



## Ángel Prado
Ministro del Poder Popular para las Comunas, Movimientos Sociales y Agricultura Urbana



## Sandino Marcano
Director (E) de la Oficina Estratégica de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas



## Daniela Hernández
Coordinadora del Observatorio de Información e Indicadores Comunales



## Luisangel Ledezma
Diseñador Gráfico

comuna o nada

OBSERVATORIO
DE INFORMACIÓN E INDICADORES DEL PODER POPULAR

# EL PODER DE HACER PARA TRANSFORMAR



Hay verdades que no se encierran en un informe de oficina, porque respiran en el cemento fresco de un pasillo recuperado, en las manos firmes de una vocera que recorrió casa por casa y en la luz que vuelve a encenderse donde antes solo había sombras y desidia.

Lo que van a leer en esta revista no es teoría institucional; es la radiografía viva de lo que ocurre cuando el pueblo decide dejar de esperar y pasa a la acción con organización, método y autogestión.

A través de las páginas de esta edición de Radar Comunal: La Revista, nos adentramos en las entrañas del Hospitalito Dr. Eugenio Pérez de Bellard en Guatire, Edo. Miranda, donde revivimos junto con sus protagonistas cómo el 60% de un espacio al borde del colapso se transformó en un bastión de dignidad gracias al empuje indiscutible de las mujeres (voceras), de las Comunas y de los Consejos Comunales que unieron voluntades cuando los recursos escaseaban. Este no es solo un relato de paredes pintadas o techos impermeabilizados; es la demostración empírica de que la Agenda Concreta de Acción (ACA), el diagnóstico riguroso, el trabajo voluntario y la sinergia con el Estado superan cualquier burocracia.

Nuestra intención al sistematizar esta experiencia no es colgar una medalla en la pared, sino entregar un mapa de ruta. Queremos que esta revista digital sirva de chispa y de manual de estudio para que cualquier otra comuna, en cualquier rincón del país, entienda que los problemas de la comunidad se resuelven con método, planificación y cogestión.

Lo que no se documenta se pierde en el olvido; pero lo que se sistematiza y se visibiliza, se convierte en fuego que se multiplica. Pasen la página, estudien el proceso, hagan suya esta victoria y demuestren, una vez más, que la soberanía se ejerce haciendo.

¡BIENVENIDOS A LA RUTA DE LA VICTORIA POPULAR!

comuna o nada

Miércoles DE RADAR COMUNAL



# GUÍA METODOLÓGICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PODER POPULAR

**| CASO DE ESTUDIO**

**Recuperación y Gestión Comunitaria** del Hospital **Dr. Eugenio Pérez de Bellard**

**| UBICACIÓN**

**Parroquia Guatire**
Municipio Zamora · Estado Miranda
**Comuna Honor y Gloria Chávez Vive**

La sistematización de experiencias no es un simple informe técnico ni una recopilación burocrática de datos; es el proceso mediante el cual una comunidad organizada transforma su práctica empírica en conocimiento crítico, transmisible y replicable.

Cuando el Poder Popular ejecuta una obra de gran envergadura (como la recuperación de un centro de salud) el hacer cotidiano suele opacar la magnitud de los aprendizajes logrados. Este documento tiene un doble propósito:

**1.** Servir como memoria histórica y constancia de gestión para la Comuna Honor y Gloria Chávez Vive y los Consejos Comunales involucrados en la recuperación de Hospitalito Dr. Eugenio Pérez de Bellard.

**2.** Actuar como manual metodológico (paso a paso) para que cualquier otra Comuna en Venezuela pueda replicar el modelo de autogestión, articulación institucional y cogestión de servicios públicos.

PRIMER

# MODELO

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO.

## Aplicación en el Caso:

# Hospitalito

## Dr. Eugenio Pérez de Bellard

## Nombre del Proyecto:

Recuperación del Hospitalito Dr. Eugenio Pérez de Bellard “Una gotita de Amor”.

## Fecha de Inicio:

22 de abril de 2022 (A partir del llamado presidencial a las UBCH para incorporarse a las BRICOMIL de Salud y Educación, enmarcado en el orden de operaciones del 1x10 del Buen Gobierno).

## Ubicación Geográfica:

Calle Las Palmas, cruce con Bellard, Sector Bellard, Consejo Comunal de Bellard, Comuna Honor y Gloria Chávez Vive, Parroquia Guatire, Municipio Zamora, Estado Miranda.

## Actores Articulados:

**Poder Popular:** Comunas del Comandante Chávez, Venezuela en Marcha, Zamora Renace en Revolución, Circuito Comunal Ingenio Oeste, jefes de calle, jefes de comunidad, milicianos, voceras y voceros de 17 consejos comunales.

- Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) y Milicia Nacional Bolivariana.

- Estructuras políticas locales (Enlace territorial/padrino del eje Valle Verde, concejales y diputados).

# SEGUNDO MÓDULO

## CONTEXTO INICIAL Y DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El diagnóstico es el punto de quiebre entre la queja pasiva y la acción organizada. Consiste en documentar objetivamente el estado de deterioro o necesidad inicial ("el antes"), identificando no solo los daños materiales, sino el riesgo social que representa la situación o el espacio actual.

**Aplicación en el Caso:**
El colapso
y el punto cero



**En abril de 2022,**
el Hospitalito se encontraba en una situación límite:

**Estado de las Instalaciones:**
Funcionaba exclusivamente el Servicio de Certificación de Alimentos; el resto del centro estaba al borde del cierre definitivo. Presentaba destrucción de techos, ausencia total de servicio eléctrico, baños inhabilitados, falta de agua potable, desidia generalizada y constantes hurtos de materiales.

**El Diagnóstico Inicial:**
Las voceras realizaron un recorrido formal y levantaron un informe por escrito de la situación real.

**La Chispa Operativa:**
La llegada de los primeros insumos gestionados a través de las BRICOMIL (2 cuñetes de pintura, 10 rollos de manto asfáltico, brochas, rodillos, espátulas, 2 rollos de cable, 5 sacos de cemento, 10 bolsas de cal, un tobo de mastique y un tanque de 500 litros) marcó el inicio de la intervención, demostrando que la llegada de recursos materiales debe ir acompañada inmediatamente de organización popular para evitar la pérdida o el desvío de los mismos.

# TERCER MÓDULO: CRONOLOGÍA DE LA EXPERIENCIA Y FASES DE EJECUCIÓN

La Cronología ordena los hechos en el tiempo para entender cómo un pequeño logro arrastra al siguiente. La reconstrucción paso a paso permite visualizar las estrategias de movilización y la superación de nudos críticos.

## Aplicación en el Caso: De la pintura al control total del espacio

**El proceso de recuperación se estructuró en Fases**



**Fase 1:**

**El arranque y la priorización por pasillos.** Trás una reunión inicial con el sargento de las BRICOMIL, se pintaron 2 consultorios y el Servicio de Odontología. Al notar que los recursos iniciales eran insuficientes, la Comuna Honor y Gloria convocó una asamblea con jefes de calle, comunidad y milicianos para elaborar una Agenda Concreta de Acción (ACA), decidiendo intervenir el hospital por pasillos.



**Fase 2:**

**Articulación territorial e hidráulica.** En mesa de trabajo con el enlace territorial, se solicitó apoyo formal mediante diagnóstico en mano. La respuesta incluyó un tanque de 1.500 litros y tuberías para odontología. Gracias al aporte de las llaves de lavaplatos por parte de los Concejales y el equipo técnico de Hidrocapital, se restituyó el servicio de agua.



**Fase 3:**

**Autogestión financiera (El Pote Popular).** Para reparar las dos sillas odontológicas (reemplazo de correas de compresores) y adquirir un aire acondicionado adicional, las voceras implementaron un mecanismo de recaudación directa: un recorrido casa por casa y aportes solidarios organizados por los CLAP y consejos comunales (aportes iniciales de 1$, posteriormente ajustados a 3$).



**Fase 4:**

**Jornadas masivas de trabajo voluntario.** Se ejecutaron jornadas de tres días intensivos con la participación de unas 50 personas (milicianos y vecinos), quienes asumieron turnos completos de 7:00 a.m. hasta la noche, garantizando la logística de alimentación llevada a cabo por las mujeres del Poder Popular (desayuno, almuerzo y cena) para la fuerza de trabajo comunitaria. Se culminó el primer pasillo, se recuperaron 3 baños, el techo del área de alimentación y zonas verdes.

CUARTO MÓDULO







# Articulación Institucional y Validación Comunitaria

**La autonomía comunal no significa aislamiento;** requiere una relación madura con las instituciones del Estado. La sistematización debe registrar cómo se tramitaron los avales técnicos y legales para que el trabajo Popular tenga validez jurídica y operativa.

## Aplicación en el Caso: | El protocolo de apertura del servicio odontológico

**El Aval Institucional:**
Ante la solicitud de apertura hecha a la Coordinadora del Eje de Salud Dental (Dra. María Isabel Aguirre), esta exigió como requisito legal e institucional la presentación de actas de asambleas de ciudadanos de 13 comunidades respaldando la gestión comunitaria, fundamentado en los artículos 83 y 84 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

**Despliegue Territorial de Bases:**
Las voceras recorrieron comunidad por comunidad realizando asambleas. En sectores con resistencia inicial, aplicaron la visita casa por casa para recolectar firmas y compromisos.

**Formación y Cogestión**:
Como requisito para la apertura, 28 voceras de los 17 consejos comunales participaron durante tres (3) días en un proceso formativo intensivo en el Salón Hugo Chávez de la Alcaldía de Zamora, dictado por doctoras e higienistas. De allí nació el modelo de Asistencia Voluntaria Rotativa, donde las voceras apoyan operativamente en la recepción, organización de citas y control de pacientes.

QUINTO

# MÓDULO

# IMPACTO, RESULTADOS Y DIVERSIFICACIÓN DE SERVICIOS



Un proceso de sistematización debe cuantificar y cualificar los resultados para demostrar el retorno social del esfuerzo colectivo. Se deben registrar todos los logros que se dieron en la gestión realizada.

## Aplicación en el Caso:

Mapeo de logros alcanzados

## Área Odontológica:

Funcionamiento óptimo con turnos semanales organizados (lunes a jueves, en horarios matutinos y vespertinos), con cupos asignados por sorteo comunitario (10 pacientes por comunidad diaria más tres (3) por institución, sumando atención especializada en odontopediatría y citas para extracomunitarios los martes).



## IMPACTO Y RESULTADOS

- **Impermeabilización total (2024):** Ante las filtraciones que obligaron a suspender servicios, se gestionó directamente con el responsable territorial el tema de la impermeabilización del techo de todo el hospital. Con una respuesta positiva, una cuadrilla de 80 hombres ejecutó en 15 días la sustitución total de techos y colocación de canaletas. Nuevamente, la comunidad respaldó y acompañó la obra garantizando la alimentación de los trabajadores durante todos los días que duro el trabajo, además de apoyar en la recolección de los escombros y limpieza de las áreas.

## Ampliación de áreas recuperadas:

- Área de manipulación de alimentos.
- Ruta materna y área de vacunación.
- Oficinas de Recursos Humanos y consultorios de ITS, pediatría, medicina general y obstetricia.
- Espacio parcial para el Club de los Abuelos.
- Fachada externa, áreas verdes e iluminación perimetral.

# SEXTO MÓDULO

# MECANISMOS DE SOSTENIBILIDAD, SEGURIDAD Y CONTROL

La sostenibilidad de un proyecto comunitario depende de su capacidad para blindarse ante vulnerabilidades operativas, financieras y de seguridad. Estos son puntos importantes a documentar como base para otros proyectos.

## Aplicación en el Caso:

**Sostenibilidad Financiera ("El Pote"):** Los recursos recaudados mediante aportes voluntarios se administran para la compra continua de insumos de limpieza, papelería y reparaciones menores (el "pote" de odontología asiste transversalmente a todo el hospital). Actualmente se gestiona la apertura formal de una cuenta bancaria comunal.

**Seguridad Ciudadana:** Mediante mesas de trabajo con las UBCh y el servicio médico, se logró la instalación formal de un comando de la Policía Comunal, el cual opera dentro de las instalaciones, brindando resguardo permanente y articulando con las actividades del centro.

**Servicios Públicos y Conectividad:** Se instaló servicio CANTV en odontología mediante el sistema VenApp, mientras que el acceso a internet se sostiene por medio de un servicio privado financiado conjuntamente entre el pote del servicio y aportes voluntarios del personal del hospital.



El núcleo de la sistematización radica en la autocrítica constructiva. Analizar los errores y obstáculos fortalece a las futuras organizaciones para que no repitan tropiezos de ningún tipo.



## Aplicación en el Caso:

### Lo que No se haría de la misma manera:

En los procesos de autogestión todos los involucrados y los beneficiados deben poner su grano de arena. No deben realizarse trabajos sin exigirse corresponsabilidad y compromiso previó ya que esto representa un obstáculo operativo en el desarrollo de las labores de recuperación y mantenimiento de las áreas.




## Retos superados y pendientes:

### Superados:

Resistencia de algunos jefes de comunidad (vencida mediante trabajo casa por casa), desabastecimiento de agua (superado con tanques y tuberías), y deterioro crítico de techos.

### Pendientes / Próximas metas:

Rehabilitación integral del Pasillo B (encamizado interno y pintura), RX, Laboratorio, Apertura Servicios (neurologia, Cardiologia y Eco), Fotocopiadora, Actualización Digital Pacientes (Computadora), habilitación del almacén, laboratorio, consultorio de enfermería, recuperación de los ocho (8) baños restantes, sustitución de la red general de tuberías y puesta en marcha de tanques subterráneos, además de proyectos socioproductivos anexos (centro de copiado y kioscos de alimentos para voceros sin ingresos fijos).

# Guía Práctica

# OCTAVO MÓDULO

## REPLICACIÓN (PASO A PASO) PARA OTRAS COMUNAS

Para finalizar este documento como manual de estudio, se sintetiza el Proceso de la Gestión Comunitaria en el tema de Infraestructuras de Salud (mediana y alta embergadura):

1. **Diagnóstico Escrito:**
No actúe por intuición; recorra el espacio, levante actas y redacte la realidad actual con datos concretos.

2. **Agenda Concreta de Acción (ACA):**
Convoque a asamblea, priorice las necesidades por áreas o pasillos y divida el trabajo complejo en metas pequeñas.

3. **Articulación Multinivel:**
Toque las puertas de las instituciones del Estado (alcaldías, ministerios, enlaces políticos), pero mantenga la conducción y el control social por parte de las Comunas.

4. **Autogestión Creativa:**
Establezca mecanismos de aporte solidario(campañas casa por casa, aportes ajustados a la realidad local) para no depender exclusivamente del Estado.

5. **Logística y Fuerza de Trabajo Propia:**
Organice cuadrillas de albañiles, electricistas, plomeros y cocineras de la misma comunidad; el trabajo voluntario se sostiene con organización y compañerismo.

6. **Validación Legal y Comunitaria:**
Exija y elabore actas de asamblea en cada consejo comunal para blindar jurídica y políticamente la gestión.

7. **Formación y Corresponsabilidad:**
Involucre a las voceras y voceros en procesos formativos técnicos para que no solo administren, sino que operen y acompañen los servicios.

8. **Seguridad y Resguardo:**
Incorpore desde el primer día a cuerpos de seguridad preventiva (como la Policía Comunal) para evitar el vandalismo y el robo de los insumos recuperados.

9. **Rendición de Cuentas y Transparencia:**
Maneje fondos mediante controles claros y públicos para blindar la confianza de los vecinos.

10. **Sistematización y Visibilización:**
Registre fotográficamente, lleve estadísticas de atención (por género, edad y tipo de servicio) y comunique sus logros a través de herramientas como los Miércoles de Radar Comunal para inspirar a otros territorios.

# HECHOS Y VOCES
## (TESTIMONIOS DE LA AUTOGESTIÓN)

# VOCES DE NUESTRA COMUNIDAD




**Hoy en día nosotros podemos gritar con mucho orgullo: salvamos el hospitalito".**

***Xiomara Tovar:***
***(Vocera de la Comuna Honor y Gloria, Chavez Vive!)***



**Aquí es decirle a la gente lo que nosotros hemos hecho y lo que hemos logrado, porque hemos logrado muchísimo"**

***Wilmary Pestana Tovar***
***(Vocera de la Comuna Loma Linda Unida)***



**Con la gestión social, aun sin recursos pero con el Poder Popular articulado con sus instituciones y buscando de donde sea, se puede hacer también mucho".**

***Cesar Medina***
***(Secretario de Comunas en el Municipio)***



**Si no unificamos las voluntades, va a ser imposible para nosotros como habitantes de este municipio soñar que vamos a transformar las cosas".**

***William Martínez***
***(Consejal del Municipio)***

*Su voz también importa*

**Juntos por más oportunidades**

# VOCES DE NUESTRA COMUNIDAD

HECHOS Y VOCES
(TESTIMONIOS DE LA AUTOGESTIÓN)



**Hoy lloramos, mañana nos reímos, hoy comemos una arepita con mantequilla, mañana nos comemos un arroz solo, pero todo lo que hemos logrado aquí lo hemos hecho con esfuerzo y con amor".**

***Juajelia Blanco***
***( Vocera de Fundacomunal)***



**Llévense ustedes que desde aquí del municipio Zamora hay chavismo para rato y hay mujeres aguerridas para seguir trabajando por este municipio".**

***Carola Rengifo***
***(Concejala del Municipio)***



**"En conclusión, la planificación la hacemos nosotros; si nosotros elegimos, el poder de transformar es de nuestra comunidad".**

***Dra. María Isabel Aguirre***
***(Coordinadora del Eje de Salud Dental)***



**"Llevaremos la experiencia al Ministerio y a todo aquel que podamos mostrar e invitar y que cuando digan ¿Alguna referencia de gestión de Poder Popular? Aquí hay un equipo organizado".**

***Sandino Marcano:***
***Director de Políticas Públicas(Ministerio de Comunas)***



**"Que hayan logrado esto como autogestión es un punto a su favor, debe ser su bandera".**

***Daniela Hernández:***
***(Coordinadora del Observatorio de Información e Indicadores del Poder Popular del Ministerio de Comunas)***

Su voz también importa

Juntos por más oportunidades

# CONCLUSIÓN

La recuperación del Hospitalito Dr. Eugenio Pérez de Bellard demuestra que cuando el Poder Popular asume las riendas de su territorio, la autogestión y la organización no son solo alternativas, sino motores reales de transformación social.

Sistematizar esta experiencia no significó únicamente redactar un informe; representó el acto consciente de transformar el esfuerzo empírico en un manual de victoria que hoy pertenece a toda Guatire.

Hacer visible lo que la comunidad construye es un acto de soberanía política. Si las voceras y voceros de Miranda, eje Guatire, lograron rescatar el 60% de un centro de salud al borde del cierre, levantando techos, optimizando áreas de odontología, articulando con las instituciones y blindando sus espacios con trabajo voluntario y seguridad comunal, cualquier otra Comuna en Venezuela puede hacerlo.

Documentar cada paso, cada acierto y cada obstáculo superado es la única forma de garantizar que el conocimiento no se pierda, que el esfuerzo colectivo se convierta en método y que la esperanza deje de ser una promesa para transformarse en una realidad replicable.

Que este documento sirva de chispa y guía para que más comunidades se atrevan a transitar el camino de la planificación, la acción y la victoria popular.

*¡Lo que se sistematiza y se visibiliza, se multiplica!*



**Comunidad organizada, transforma realidades**



Miércoles
DE RADAR
COMUNAL

# EL PODER DE HACER

*La voz del pueblo,*
*la fuerza de la comuna*



comuna o nada

Miércoles DE RADAR COMUNAL

# ¡Escanea y vive la experiencia!

Descubre más contenido, recursos y material complementario.

¡Aquí!

- Videos explicativos
- Material adicional
- Recursos de apoyo



**Escanea para ver el video de la Experiencia.**

La educación transforma vidas y construye mejores comunidades.

Sandino Marcano

comuna o nada

OBSERVATORIO DE INFORMACIÓN E INDICADORES DEL PODER POPULAR

www.comunas.gob.ve

@Mincomunas_ve